

## Yleiset myynti- ja toimitusehdot 2023

(Julkaisu 2023-01-01)

**Extena AB:n tuotteiden toimituksiin sovelletaan seuraavia yleisiä ehtoja:**

### Hinnat

Kaikki hinnat Extenan hinnastoissa on ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Hinta sisältää pakkausmateriaalit, kuten muovikalvon, välikappaleet ja nippusiteet, muuta ei niitä kuormalavoja ja lavakauluksia, jotka on määritetty alla kuljetusmateriaaleiksi.

### Pakkaukset

Kaikki tuotteet toimitetaan pakattuna niiden määrien mukaan, jotka on ilmoitettu Extenan hinnastoissa.

### Kuljetusmateriaalien veloitus ja palauttaminen

Kuormalavat, lavakaulukset ja rummut veloitetaan seuraavasti:

EUR-lava	150 kr/kpl
Lavakaulus	101 kr/kpl
Lavakauluksen kansi	67 kr/kpl
Kertakäyttölava	90 kr/kpl
Lava 118x118	240 kr/kpl
Lava 120x87	106 kr/kpl
Lava 165x165	320 kr/kpl
Lava 220x220	430 kr/kpl
Kehikko	90 kr/kpl
Lava Merkintäviitat	330 kr/kpl

Rumpuputki 2440	4 000 kr/kpl
Rumpuputki 2200	3 500 kr/kpl
Rumpuputki 1600	2 500 kr/kpl
Rumpuputki plywood (K10)	735 kr/kpl
Väliseinä 2200	2 500 kr/kpl

Kuormalavat ja lavakaulukset, jotka palautetaan moitteettomassa kunnossa Extenalle,

<i>hyvitetään</i> seuraavasti: EUR-lava	125 kr/kpl
Lavakaulukset	90 kr/kpl
Rumpuputket (paluurummut)	Edellä oleva hinnasto -20 %

Lisäksi veloitetaan arvonlisävero.

### Erikoistuotteiden tilaaminen

Jos tilaat erikoistuotteita eli tuotteita, joita Extenan hinnastoissa ei ole, tuotteista on tehtävä piirustukset/luonnokset. Tuotteen valmistus alkaa vasta sitten, kun asiakas on hyväksynyt piirustuksen/luonnoksen.

### Telinekulu

Tilauksen koosta riippuen varastotuotteista voidaan laskuttaa myös telinekulu.

## **Toimitusehdot**

Toimitusehto on EXWORKS, Incoterms 2020, kuljetuksen tilaa Extena.

Mikäli muuta ei ole sovittu, tarjoukset tarkoittavat jakamattomia tilauksia, purkamattomana täysissä autoissa ajokelpoisella tiellä. Asiakkaalla on oltava sopiva kalusto tilattujen tavaroiden purkamiseen autosta. Mikäli asiakas tarvitsee purkamiseen apua, siitä on sovittava tilauksen yhteydessä.

Tilauksen toimitusosoite tarkoittaa purkupaikkaa. Extena AB pidättää oikeuden veloittaa rahdinkuljettajalta jälkikäteen mahdolliset kustannukset esim. purkamiseen liittyvästä odotusajasta, ohjauksesta toiseen osoitteeseen, usean purkupaikan käyttämisestä ja purkamisesta nosturiautolla.

Ilmoitetuissa toimitusajoissa on välimyyntivaraus, tarkka toimitusaika ilmoitetaan kirjallisen tilauksen yhteydessä. Mikäli muuta ei ole sovittu, tarjoukset tarkoittavat jakamattomia tilauksia, purkamattomana täysissä autoissa ajokelpoisella tiellä.

## **Toimitusajat**

Ilmoitetuissa toimitusajoissa on välimyyntivaraus, tarkka toimitusaika ilmoitetaan kirjallisen tilauksen jälkeen tilausvahvistuksella.

Lisätietoja lastaus- ja purkauspäivistä voi kysyä Extenan asiakaspalvelusta.

## **Reklamaatiot**

Tuotereklamaatiot on tehtävä aina kirjallisesti Extenalle viimeistään 8 päivää vastaanoton jälkeen, muuten ehtojen AA VVS09, kaapelit/televiestintä ehtojen ALEM 2009, mukaan.

## **Tavaroiden palauttaminen**

Tavarat voi palauttaa, kun siihen on saatu nimenomainen hyväksyntä, viittaus alkuperäiseen laskuun/tilaukseen sekä Extenan asiakaspalvelusta saatava palautusnumero. Asiakaskohtaisia erikoistuotteita ja ei-varastoitavia tuotteita ei voi palauttaa. Palautettavien tuotteiden mukana on aina oltava tarkka lähetysluettelo, lähettäjän tiedot sekä Extenan palautusnumero. Tuotteiden ja pakkausmateriaalien on oltava Extenaan saavuttaessa moitteettomia ja myyntikelpoisia.

Tuotteiden alkuperäisestä tilauspäivästä saa olla kulunut olla enintään 6 kuukautta.

## **Palautettavien tuotteiden hyvittäminen**

Palautuksia, joiden mukana ei ole tarkkaa lähetysluettelo, lähettäjän tietoja ja Extenan palautusnumeroa, ei hyvitetä.

Jos palautuksen syy katsotaan Extenan aiheuttamaksi, laskun summa hyvitetään.

Näissä tapauksissa palautusrahdin maksaa ostaja, mutta Extena kustantaa sen.

Jos tuotteet ovat Extenan valikoimassa ja niihin on viittaus alkuperäisessä laskussa/tilauksessa, palautus hyvitetään 30 % palautusmaksulla vähennettynä, muissa tapauksissa palautusmaksun suuruus on 40 %. Näissä tapauksissa palautusrahdin maksaa lähettäjä.

## **Maksuehdot**

Laskutetut tavaratoimitukset maksetaan niin, että maksu on Extenan käytössä viimeistä 30 päivän kuluttua laskun päivämäärästä. Viivästyskorkoa veloitetaan korkolain mukaisesti.

## **Tarjoukset**

Mikäli muuta ei ole ilmoitettu, tarjous on voimassa 30 päivää tilauspäivästä laskien.

## **Muuta**

Jos tilauksen arvo on alle 1 000 kr netto (ilman kuljetuspakkausta), veloitetaan 250 kr käsittelemäksi.

Muuta, LVI/Vesihuolto: AA VVS09 ja Kabel/Telekom: ALEM 2009.